



APROBAT,
ADMINISTRATOR
MARACINE Alin Madalin

VIZAT
DIRECTOR DEZVOALTARE
MARIN Marian Viorel

CAIET DE SARCINI

CAP I. CONSIDERATII GENERALE

1. Obiectul caietului de sarcini:

SERVICII DE INTRETINERE SI REPARARE APARATE ELECTRONICE DE MARCAT FISCAL

- **Beneficiar:** S.C.Piete si Targuri Craiova S.R.L.
- **Adresa:** str.Calea Bucuresti, nr.51
- **Coordonate de contact:** tel.0251/410691 ; fax 0251/410696

CAP II. VALOAREA ESTIMATA A CONTRACTULUI

1.Servicii de intretinere si reparatii aparate electronice de marcat fiscale **20 buc**

CAP III. DESCRIEREA CONTRACTULUI

1. Servicii de reparare si intretinere case de marcat

Serviciile prestate de operatorul economic pentru fiecare echipament consemnat în Anexa 1, vor cuprinde toate cheltuielile legate de deplasarea la sediul unde se afla echipamentul, manopera pentru efectuarea serviciilor de întreținere sau reparatie,manopera pentru înlocuirea pieselor defecte cu altele noi, manopera pentru efectuarea setarilor si reglajelor necesare, etc.

Serviciile prestate de operatorul economic se vor face pentru un numar de 20 de aparate electronice de marcat fiscale si vor avea doua componente:

- partea de **întretinere**, care se va efectua trimestrial, conform unui grafic pe care si-l stabileste prestatorul, în conformitate cu prevederile prezentului caiet de sarcini;
- partea de **reparatii – interventii**, care se va realiza la solicitarea autoritatii contractante, în conformitate cu prevederile caietului de sarcini.

Prestatorul este obligat sa efectueze urmatoarele operatiuni:

- a) Să ofere serviciile sale, la solicitarea beneficiarului, telefonic atunci când este posibil sau prin deplasare la punctele de lucru ale acestuia, in timp de maxim 3 ore de la primirea sesizării.
- b) In urma unei defectiuni majore ce nu poate fi solutionata pe loc, echipamentul va fi repus in functiune in maxim 48 ore de la constatarea prestatorului.
- c) Să execute întreținerea preventivă la fiecare interventie asupra aparatului fiscal sesizat.
- d) Să efectueze o revizie generală trimestrială a aparatelor de marcat fiscale precizate în Anexa nr. 1 la prezentul caiet de sarcini aflate la punctele de lucru ale beneficiarului. Data si conditiile de desfășurare a reviziei se vor stabili de comun acord.
- e) Să asigure la solicitarea beneficiarului, contra cost, piesele de schimb necesare la pretul prezentat in oferta finala, care se va mentine pe toata durata contractuala.
- f) Să răspundă si altor solicitări ale beneficiarului care pot cuprinde: mutări, reînălări, depanări, reprogramări ale aparatelor, instruirea sau reînstruirea personalului pentru folosirea corespunzătoare a echipamentelor conform instructiunilor de utilizare ale producătorului, etc.
- g) Să emită facturi fiscale, pentru piesele de schimb livrate beneficiarului care nu fac obiectul garantiei precum si pentru consumabilele achizitionate de beneficiar.
- h) Sa informeze beneficiarul despre obligatiile legale ale acestuia privind utilizarea aparatelor de marcat fiscale si despre schimbarile legislative in domeniu.
- i) Pentru fiecare din serviciile efectuate prestatorul va întocmi un Proces Verbal , care se va semna de ambele părți.
- j) Pentru serviciile oferite care fac obiectul prezentului contract cheltuielile privind manopera si transportul intră in costul prevazut in contractul incheiat si semnat de ambele parti.
- k) Să asigure garantie timp de 30 de zile pentru subansamblele sau echipamentele reparate si 6 luni pentru componentele înlocuite defectate în conditii normale de exploatare.
- l) sa recupereze, daca este posibil tehnic, datele din casele de marcat defecte;

Efectuarea reviziilor se va face pe baza unui grafic stabilit de catre prestator, cu conditia efectuării primei revizii generale a tuturor echipamentelor consemnate în **Anexa 1** de la prezentul caiet de sarcini, în primele 2 saptamâni de la semnarea contractului, iar reviziile ulterioare se vor desfasura la 3 luni de la revizia anterioara pâna la finalizarea termenului contractual (12 luni);

Reparatii-Interventii = Deplasarea personalului tehnic in vederea evaluării sesizării facute de autoritatea contractanta, elaborarea solutiei tehnice in vederea solutionarii problemei. De asemeni interventia include si manopera aferenta înlocuirii pieselor .

In cazul în care remedierea defectiunii necesita înlocuirea unor componente, prestatorul va întocmi un proces verbal de constatare prin care sa aduca la cunostinta autoritatii contractante necesitatea înlocuirii piesei.

Dupa avizarea de catre autoritatea contractanta a procesului verbal de constatare privind necesitatea înlocuirii compenentei respective, prestatorul va efectua toate diligentele necesare punerii în functiune a echipamentului respectiv într-un termen de maxim 2 zile lucratoare, de la data avizării procesului verbal de constatare de catre autoritatea contractanta.

Numarul de interventii la solicitarea autoritatii contractante este estimativ.

Urmare unor circumstante neprevăzute, în cazul în care sunt necesare anumite produse pentru înlocuirea pieselor defecte, achizitorul le poate procura de la furnizor, la preturile pietei.

In urma reviziei sau reparatiei curente aparatele de marcat fiscale trebuie sa functioneze la parametrii normali, în conditii bune, pâna la urmatoarea revizie sau reparatie planificata.

Prestatorul se obliga sa detina Aviz de la Ministerul Finantelor Publice pentru fiecare tip al caselor de marcat pentru care ofera servicii de întreținere si reparatii.

Produsele livrate vor fi insotite de urmatoarele documente :

- Factura fiscala
- Certificat sau declaratie de conformitate
- Certificat de garantie (unde este cazul)

Oferta financiara trebuie sa cuprinda:

- a) Tariful LUNAR pentru serviciile de intretinere (revizii), verificare si reparare case de marcat – pret fara TVA/luna;
- b) Ofertantul trebuie sa depuna oferta de pret pentru toate produsele/piese de schimb mentionate in Anexa 2;
- c) Ofertantul nu trebuie sa depaseasca preturile niciunui produs/piesa de schimb mentionate in Anexa 2;
- d) Perioada de valabilitate a ofertei financiare trebuie sa fie de minim 60 zile.

Departajarea ofertantilor se va face dupa criteriul “pretul cel mai mic”.

CAP IV. PERIOADA DE GARANTIE

Garantie minima acordata pentru produse : **minim 1 an**

Garantia minima acordata pentru serviciile prestate : **minim 3 luni**

CAP V. CONDITII DE LIVRARE SI RECEPTIE

Serviciile prestate vor fi receptionate pe baza unui preces verbal semnat de ambele parti, un reprezentant imputernicit al autoritatii contractante si un reprezentant al prestatorului.

CAP VI. DOCUMENTE CONTRACTULUI

Caiet sarcini

Propunere financiara si tehnica

Anexa 2. Piese de schimb pentru aparatele electronice de marcat fiscale ce se pot defecta

CAP VII. PLATA

Contractul va fi intocmit in conformitate cu prevederile legale in vigoare, iar plata serviciilor se va face in baza facturii emise de prestator in termenul de 30 de zile calendaristice de la data emiterii facturii.

Sef Serveniu Dezvoltare
FLOREA PAULA MARIANA

Intocmit,
Inspector Specialitate I A
Zorila Alexandru Mihai

ANEXA 1

Locatii prestare service case de marcat

Nr. Crt.	Loc prestare serviciu	Adresa
1	PIATA CENTALA	Str.Calea Bucuresti,Nr.51
2	PIATA CRAIOVITA-BIG	Aleea Hortensiei,Nr.2A
3	PIATA VALEA ROSIE	Cart.Eroilor,Str.22Decembrie 1989,Nr.30
4	PIATA BRAZDA LUI NOVAC	Str.Brazda lui Novac,Nr.66 A
5	PIATA GARII	Bld. Dacia, Nr. 219
6	PIATA CHIRIAC	Str.Pietii, Nr.1
7	PIATA CIUPERCA	B-dul Știrbei Vodă, nr. 17L

Nr. Crt.	Denumire punct de lucru	Nr.case de marcat	Nr. servicii de intretinere/an
1	PIATA CENTRALA	7	3
2	PIATA CRAIOVITA-BIG	2	3
3	PIATA ORIZONT	1	3
4	PIATA VALEA ROSIE	1	3
5	PIATA BRAZDA LUI NOVAC	1	3
6	PIATA GARII/DEZDROBIRII	2	3
7	PIATA CIUPERCA	1	3
8	PIATA CHIRIAC	1	3
	TOTAL	16	24

Lista case de marcat

Nr. Crt.	Denumire AMEF	Serie AMEF	Locatia
1	CASA MARCAT TERMOLS EXC.GPRS	EC -10003901 EC -10003902 EC -10003903 EC -10003904	PIATA CENTRALA

		EC -10003905 EC -10003914 EC -10003915	
2	CASA MARCAT TERMOLS EXC.GPRS	EC -10003908 EC -10003909	PIATA CRAIOVITA BIG
3	CASA MARCAT TERMOLS EXC.GPRS	EC -10003911	PIATA ORIZONT
4	CASA MARCAT TERMOLS EXC.GPRS	EC -10003912	PIATA VALEA ROSIE
5	CASA MARCAT TERMOLS EXC.GPRS	EC -10003913	PIATA CIUPERCA
6	CASA MARCAT TERMOLS EXC.GPRS	EC -10003907	PIATA BRAZDA LUI NOVAC
7	CASA MARCAT TERMOLS EXC.GPRS	EC -10003906	PIATA Garii
8	CASA MARCAT TERMOLS EXC.GPRS	EC -10003920	PIATA CHIRIAC
9	CASA MARCAT TERMOLS EXC.GPRS	EC -10003910	PIATA DEZDROBIRII

Case de marcat care au iesit din garantie la data de 12.11.2024:

Nr. Crt.	Denumire punct de lucru	Nr.case de marcat	Nr. servicii de intretinere/an
1	PIATA BIG CV NOUA	DB4090018646	2
2	PIATA BRAZDA LUI NOVAC	DB4090018638	2
3	PIATA Garii	DB4090018642	2
4	PIATA VALEA ROSIE	DB4090018640	2
5	PIATA CENTRALA	DB4090006934	2
6	PIATA CHIRIAC	DB4090018643	2

ANEXA 2

PIESE SCHIMB PENTRU APARATELE ELECTRONICE CE SE POT DEFECTA

DESCRIERE ARTICOL	PRET (fara TVA)
ALIMENTATOR TREMOL S	115,00
ACUMULATOR 7.4V 2600MAH TREMOL S	125,00
ADAPTOR BRICHETA AUTO CM TREMOL S	125,00
AFISAJ CLIENT TREMOL S	125,00
AFISAJ OPERATOR TREMOL S	120,00
BATERIE RAM TREMOL S	80,00
CABLU AFISAJ TREMOL S	35,00
CABLU MINI USB- PC	20,00
CABLU OTG USB	10,00
CAPAC IMPRIMANTA TREMOL S	40,00
CARCASA INFERIOARA TREMOL S	40,00
CARCASA SUPERIOARA TREMOL S	50,00
CARTELA GPRS 1 AN	60,00
CONECTOR ALIMENTARE TREMOLS	60,00
CONECTOR MINI USB TREMOL S	60,00
DIODA SUPRESOARE(PROTECTIE ALIMENTARE) TREMOL S	50,00
IMPRIMANTA TREMOL S	210,00
MEMBRANA TASTATURA TREMOL S	75,00
MEMORIE EXCEL TREMOL S	270,00
MICRO SD CARD TREMOL S	126,00
PLACA DE BAZA TREMOL S GPRS	375,00
PLACA DE BAZA TREMOL S WI-FI	375,00
PLACA TASTATURA+AFISAJ OPERATOR TREMOL S	235,00
CABLU SERIAL	60,00

PIESE DATECS DP25 MX

Display afisaj operator dp25	160,00
Fereastra afisaj client/operator DP25	80,00
Imprimanta termica LTP-245-SEIKO DP25	210,00
Impuls adaptor 9V/3.5A 2 pini	210,00
Memorie fiscala FP700/DP25	295,00
Modul GPRS DP25	320,00
Placa afisaj client/operator DP25	124,00
Placa de baza cu baterie LI-PO	630,00
Placa de baza fara baterie LI-PO	590,00

Placa procesor DP25	265,00
SD Card Kingstone cls.10	125,00
Set complettraste	70,00
Placute conectoare afisaj client DP25	69,00
Circuit imprimat tastatura	135
Covor cauciuc	29
Baterie RAM Li IOn	120

Preturile pieselor de schimb ce vor fi folosite la eventuale reparatii ale aparatelor electronice de marcat fiscale sunt consemnate mai sus si nu vor fi majorate pe intreaga perioada a contractului.

Director Dezvoltare
Marin Marian Viorel

Sef Serviciu Dezvoltare,
Florea Paula Mariana

Intocmit,
Inspector Specialitate I A
Zorila Alexandru Mihai